

# Hoe AI jouw werk makkelijker én leuker kan maken

SEH Lentecongres: Blingx' Breakout-sessie

# Onze sprekers



**Gijs van Hooijdonk**  
Product Manager  
Blinqx



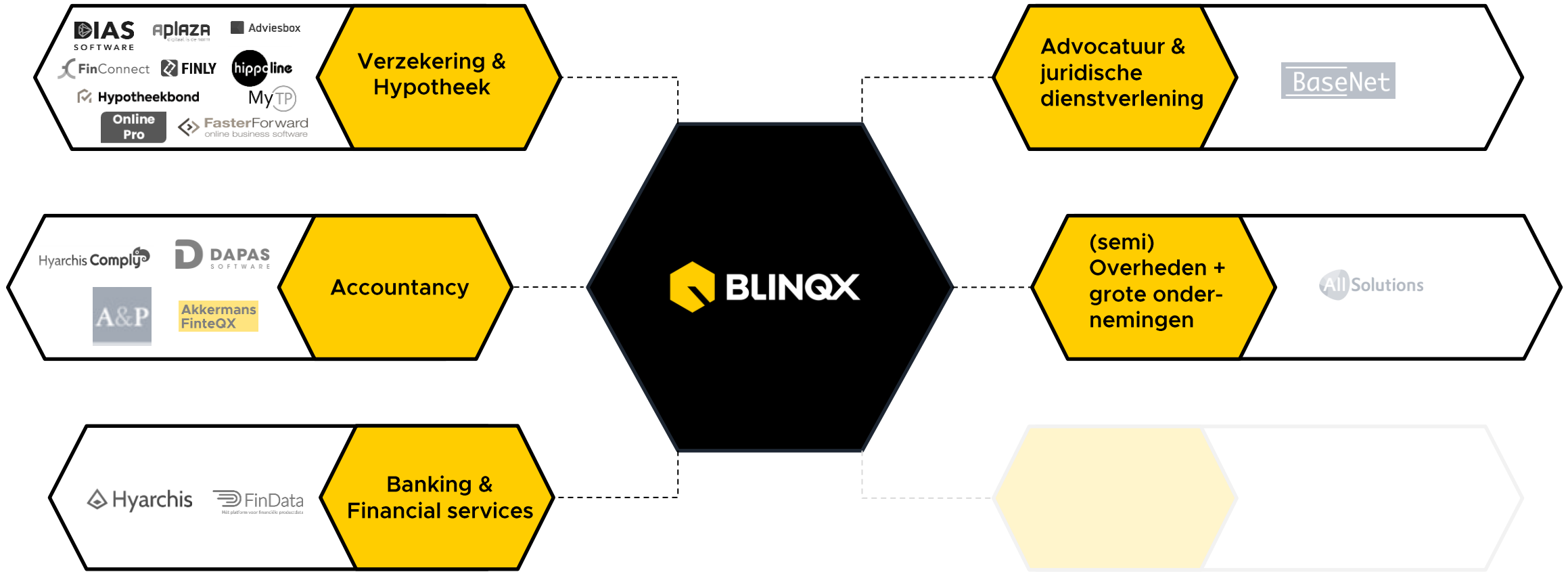
**Martijn Weltevreden**  
Business Consultant  
AI prompt engineer  
Blinqx

# Hoe AI je werk makkelijker en leuker kan maken



- Welkom
- Blinqx & AI
  
- Werken met GenAI-stappenplan
- AI-integratie
- AI = Human centered
  
- Blinqx deelt uit

# Blinqx-sectoren



# Blinqx' visie

A large black hexagon with a yellow shadow effect, containing the text "1 Platform". Below it is a smaller, light blue outlined hexagon.

1 Platform

A large black hexagon with a yellow shadow effect, containing the text "Adviseur centraal". Below it is a smaller, light blue outlined hexagon.

Adviseur  
centraal

A large black hexagon with a yellow shadow effect, containing the text "Data hergebruik". Below it is a smaller, light blue outlined hexagon.

Data  
hergebruik

A large black hexagon with a yellow shadow effect, containing the text "AI". Below it is a smaller, light blue outlined hexagon.

AI

# Geluiden op de werkvloer

‘We stoppen met administreren en starten met adviseren’

‘Brondata is oud, een salarisstrook is actueel’

‘We halen de frustratie uit het proces’

‘Trek je het breed, dan gebeurt er geen reet’

# AI: waaraan werken we?

A diagram showing four hexagonal shapes arranged in a diamond pattern. The top hexagon is white with a yellow border and contains the text "Automatisch herkennen van documenten". The other three hexagons (top-right, bottom-left, and bottom-right) are dark blue with white text: "Data extraheren", "Blurrify", and "KYC-trajecten" respectively. The bottom-left hexagon is partially obscured by a decorative graphic of overlapping yellow hexagons on the left side of the slide.

Automatisch  
herkennen  
van  
documenten

Data  
extraheren

Blurrify

KYC-  
trajecten

# What's cooking?

Automatiseren  
adviesrapport

Module  
Klantprofiel

Automatisch  
gespreks-  
verslag

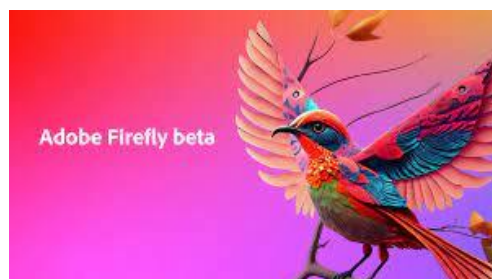
?



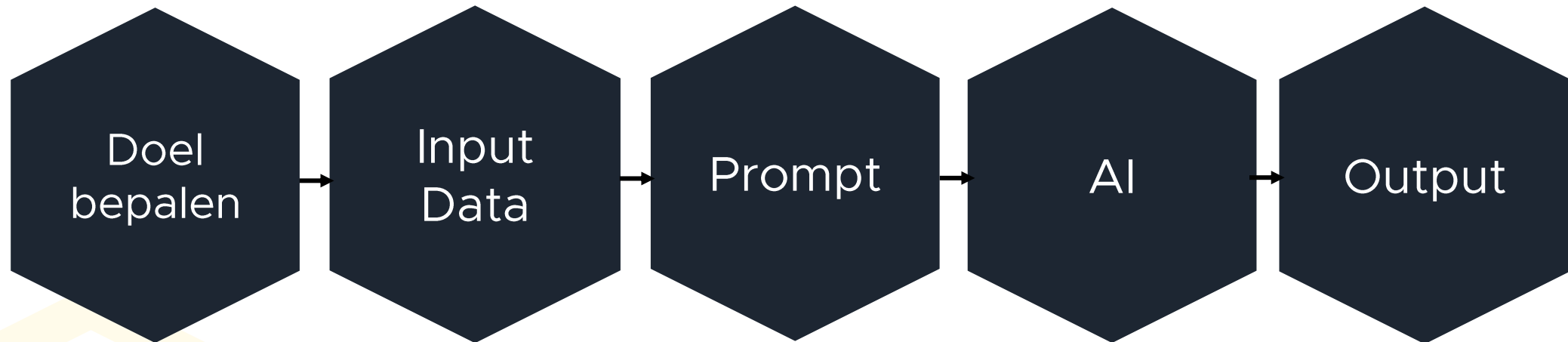
# Werken met (generatieve) AI

In 5 stappen starten met AI

# Generatieve AI-tooling, LLM en Maatschappelijke aspecten



# Hoe werkt generatieve AI?



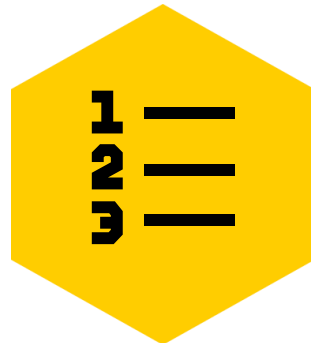
# Doel bepalen



Documentatie  
review



Scenario  
analyse



Product  
vergelijking



Markt-  
analyse



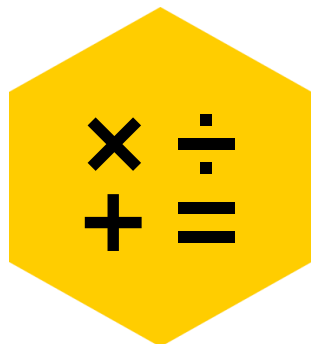
Klant  
communicatie



Risicoanalyse



Voorwaarden  
uitleg



Rente-  
berekening



Voorlichting  
klanten



Aflossingsplan

# Input data

- Kennisniveau AI
- Verouderde data in het model:

GTP 3.5 Turbo:	januari 2022
GTP 4.0 32K:	september 2021
GTP 4.0 Turbo:	december 2023
- Specifieke data moet je zelf aanleveren
- Let op:  
Jouw data worden opgeslagen en gebruikt voor training

# Prompt

## 6 Ingrediënten voor de ideale prompt

A diagram consisting of six dark blue hexagons arranged in a horizontal line, connected by a yellow line that weaves between them. Below the main row, there are several yellow hexagons of varying sizes and orientations, some overlapping each other.

Taak

Context

Voor-  
beelden

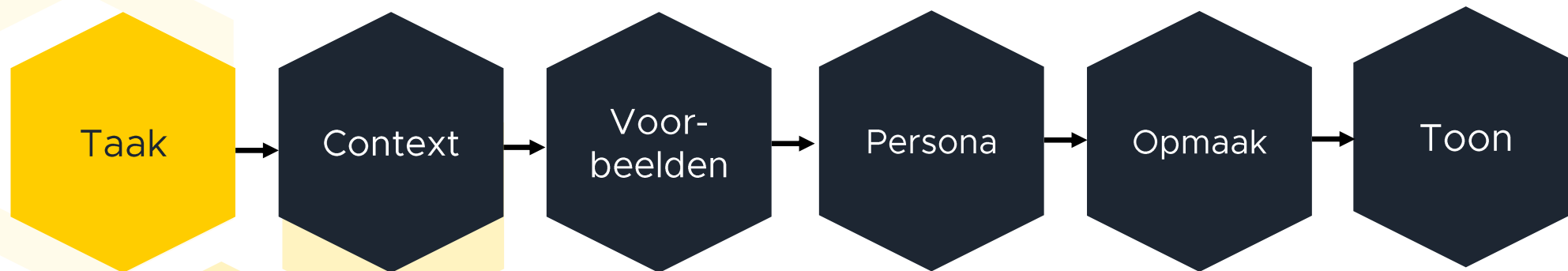
Persona

Opmaak

Toon

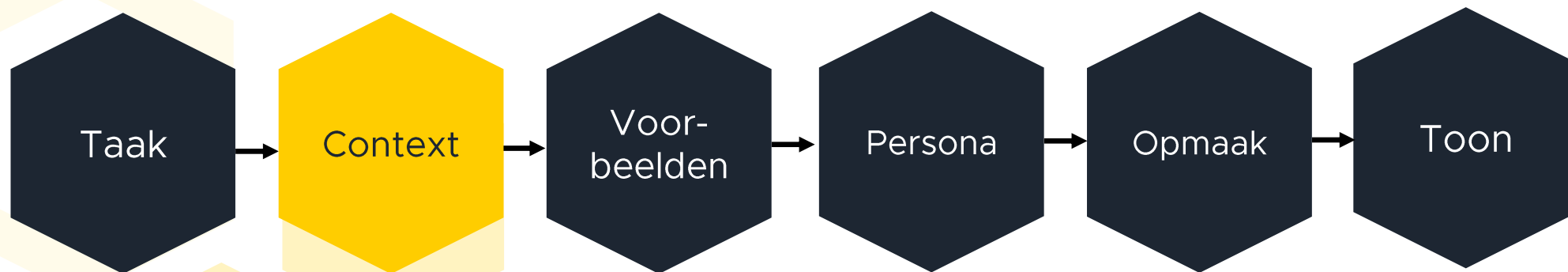
# Prompt: taak

- Specificeer de exacte taak die AI moet uitvoeren
- Voorbeelden:
  - Bereken de maximale hypotheek die een klant kan krijgen op basis van zijn jaarlijkse inkomen.
  - Analyseer het opgenomen telefoongesprek, genereer hiervan een samenvatting en noteer alle actiepunten.



# Prompt: context

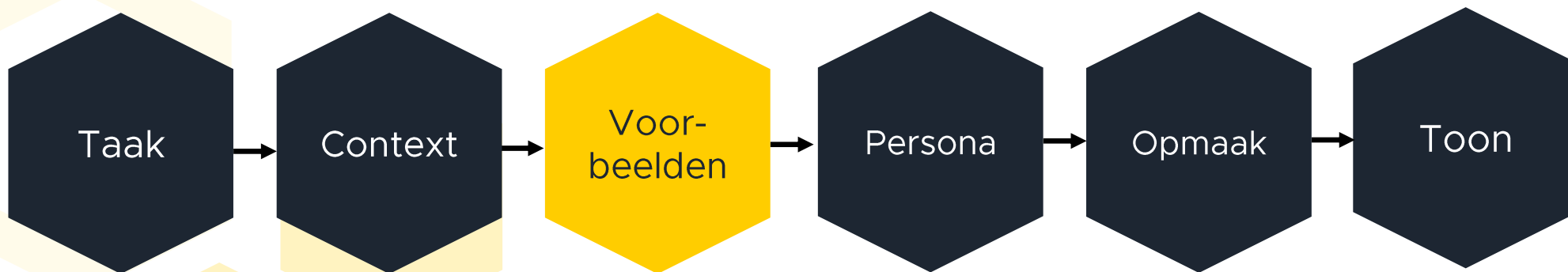
- Geef de benodigde achtergrondinformatie
- Denk aan: wensen van de klant, wet- en regelgeving of andere, aanvullende data
- Voorbeeld:
  - Een klant is geïnteresseerd in het kopen van een eerste huis en wil weten wat zijn mogelijkheden zijn volgens de huidige NHG-normen.





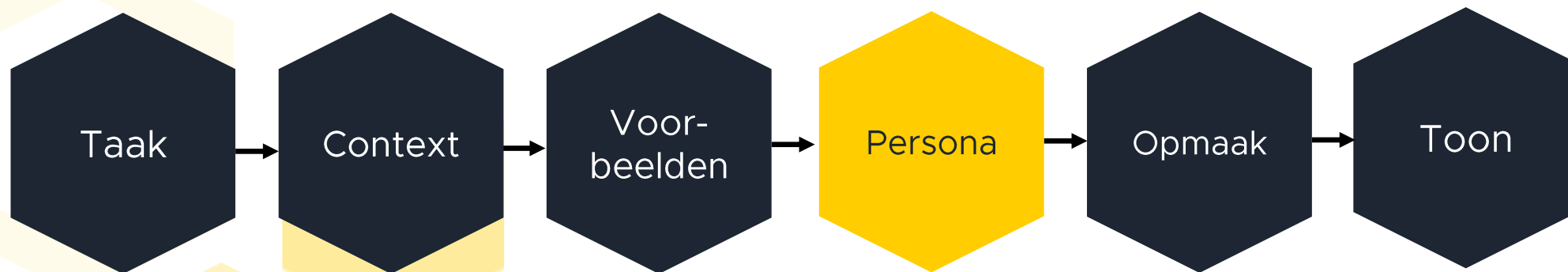
# Prompt: voorbeelden

- Geef voorbeelden voor de gewenste stijl, structuur en inhoud van de output
- Voorbeeld:
  - Geef een voorbeeldberekening: 'Bij een jaarinkomen van €50.000 kunt u, rekening houdend met de huidige NHG-normen, een maximale hypotheek krijgen van ongeveer €225.000. Dit is gebaseerd op een toetsrente van 5% en de standaard lastentoets.'



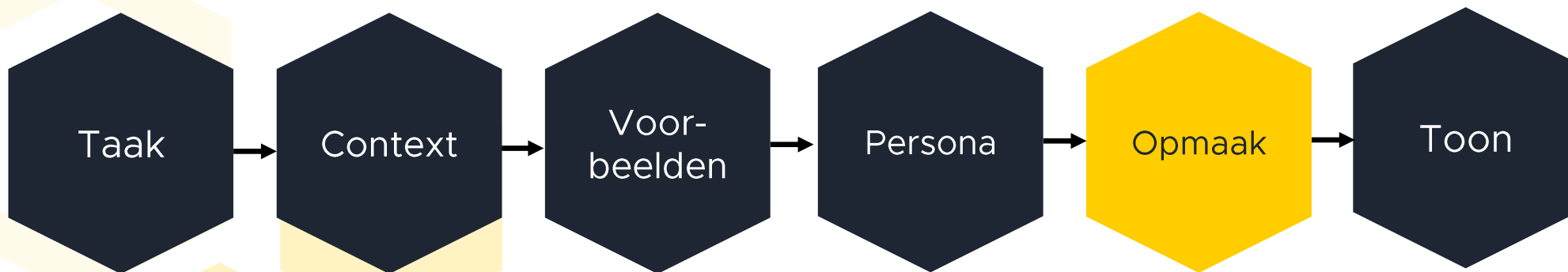
# Prompt: persona

- Beschrijf de rol die AI moet aannemen
- De rol bepaalt hoe de informatie en interactie met de klant worden gepresenteerd
- Voorbeeld:
  - Benader de vraag alsof je een vriendelijke en behulpzame hypotheekadviseur bent die de klant door het proces begeleidt.



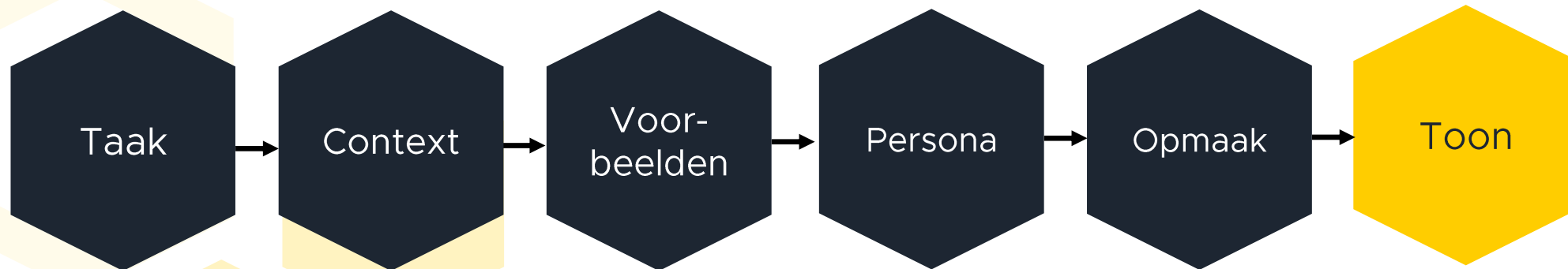
# Prompt: opmaak

- Geef aan hoe de informatie moet worden gepresenteerd
- Denk aan: informatieve tekst, een rapport of tabel
- Voorbeeld:
  - Gebruik een heldere en eenvoudige tekstuele uitleg met een opsomming voor de berekeningsstappen.



# Prompt: toon

- Kies de juiste tone-of-voice, passend bij de klant en de dienstverlening
- Voorbeeld:
  - Houd de toon positief en bemoedigend, en zorg ervoor dat de informatie begrijpelijk is voor iemand zonder financiële achtergrond.






**You**

Je bent een deskundige hypotheekadviseur die klantvriendelijk en behulpzaam advies geeft. Bereken en leg uit hoeveel hypotheek een klant kan krijgen met een jaarinkomen van €40.000, zonder schulden. De klant is geïnteresseerd in het kopen van een eerste huis en wil weten wat zijn mogelijkheden zijn volgens de huidige NHG-normen. Gebruik een voorbeeld zoals: 'Op basis van uw jaarinkomen van €50.000, en rekening houdend met de huidige NHG-normen, kunt u een maximale hypotheek verwachten van ongeveer €225.000. Dit is gebaseerd op een toetsrente van 5% en de standaard lastentoets.' Presenteer de informatie in een duidelijke en begrijpelijke tekst, eventueel met een opsomming voor de berekeningsstappen. Gebruik een positieve en geruststellende toon, en zorg ervoor dat de informatie toegankelijk is voor iemand zonder financiële achtergrond."



**ChatGPT**

Natuurlijk, laten we eens kijken naar wat voor hypotheek u kunt verwachten op basis van uw inkomen van €40.000 per jaar. Als deskundige hypotheekadviseur, zal ik u door de stappen leiden en ervoor zorgen dat u een duidelijk beeld krijgt van uw mogelijkheden.

Stap 1: Bepaal het maximale hypotheekbed.  op basis van het jaarinkomen.

Message ChatGPT...



# De output

Controleer altijd de output (AI kán fouten maken)

Wat als de output niet voldoet?

1. Maak wijzigingen in de prompt
2. Geef vervolginstructies voor kleine wijzigingen

# Voorbeelden van taken



**Voorlichting  
klanten**

‘Ontwikkel een informatieve gids over de stappen in het hypotheekproces voor eerste huizenkopers’



**Aflossingsplan**

‘Maak een gedetailleerd aflossingsplan voor een klant die extra wil aflossen op zijn hypotheek’



**Uitleg  
voorwaarden**

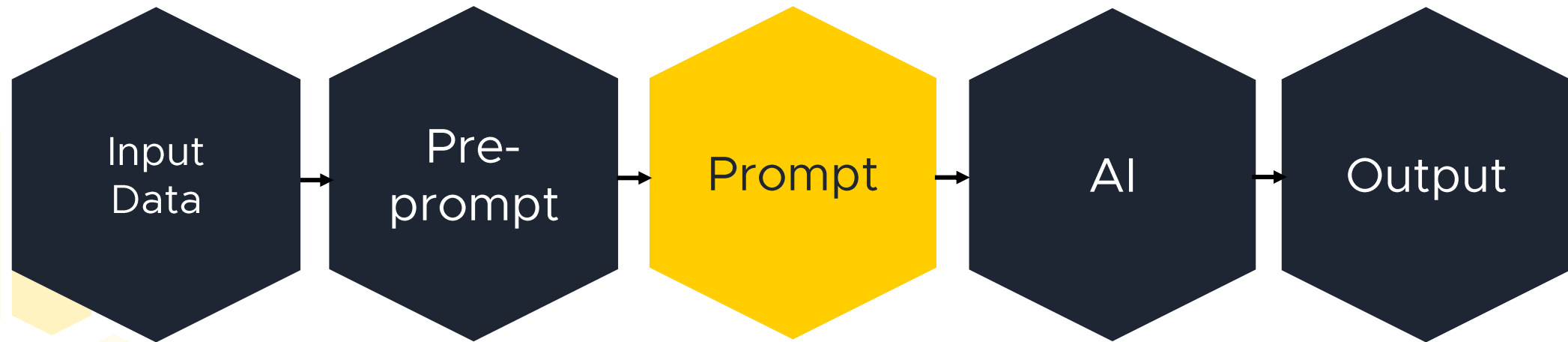
‘Leg de betekenis en gevolgen uit van boeterente bij vervroegde aflossing van de hypotheek’

# AI-integratie

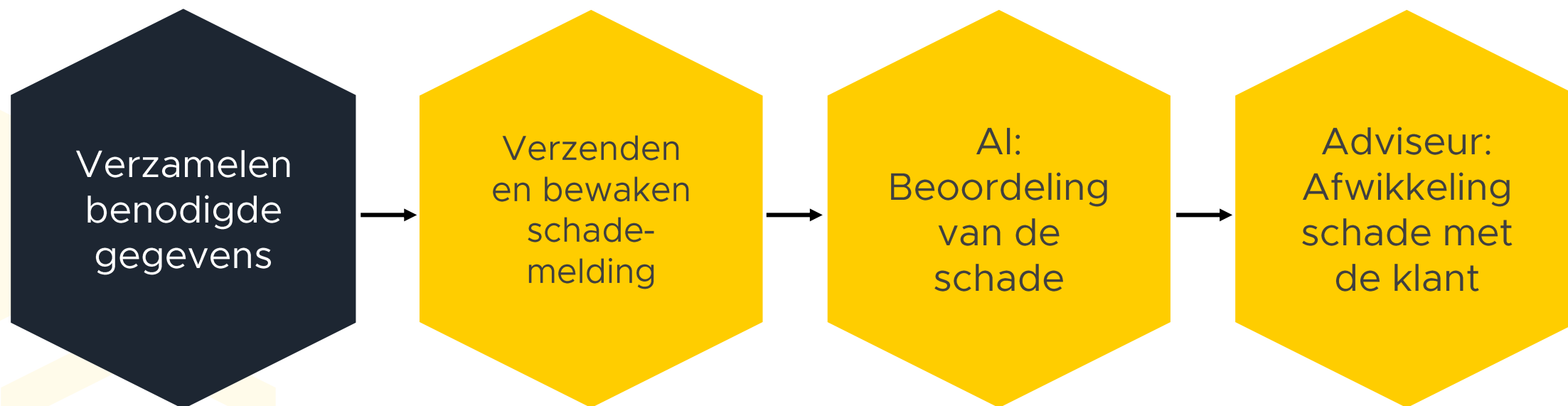
Integreer je AI-tooling voor een betere bedrijfsvoering



# Blinqx AI



# AI Schade Workflow - Pilotfase



# AI = human centered

De mens staat centraal bij AI én bij Blinqx

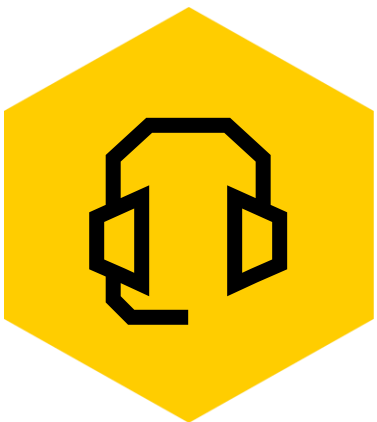
# Samenvattend



Dit is het moment!



AI maakt jouw werk  
makkelijker en leuker



AI is een kans



AI is een tool,  
geen doel

# Blinqx deelt uit

2 Cadeaus van Blinqx

# Gratis E-book Stappenplan AI

Hoe AI het werk van een adviseur makkelijker en leuker kan maken

- Meer achtergrondinformatie over AI
- Uitgebreider Stappenplan
- Tips & tricks
- Links naar handige AI-tools
- Templates



# Masterclass AI voor Hypotheekadviseurs

- Via DFO
- Trainer: Reinier Gunneman
- 3 PE-punten categorie K&A van CFP (FFP)
- 3 B-punten SEH
- Reguliere kosten € 235 (vrij van btw)
- Met Blinqx-code: € 195 (vrij van btw)
- Code: **BlinqxSEH**





**Bedankt voor  
jullie aandacht**