

a.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

# Inspiratiesessie: Duurzaam wonen en blijven wonen

Masterclass SEH Congres – 17 april 2024



# Waar gaan we het in deze masterclass over hebben?

In deze masterclass *hoort* u hoe a.s.r. als meest duurzame verzekeraar verduurzaming aanpakt en *inspireren* wij u hoe u dit kunt toepassen in uw adviesgesprek met uw klant.

1. De duurzame gedachte van a.s.r.
2. Hoe doen we dat concreet?
3. Tips voor communicatie over dit onderwerp met uw klant

Neriman Polat  
Manager Business Development hypotheek a.s.r.



Paul Westerik  
Contractmanager herstellpartners a.s.r.



# a.s.r. en de duurzame gedachte

## Onze wens

Klanten zo goed mogelijk helpen om een huis te kopen om daar vervolgens:

- Fijn, comfortabel en onbezorgd te kunnen wonen
- Op een zo duurzaam mogelijke manier
- Ontzorgen staat hierbij centraal
- *SAMEN* met de onafhankelijke adviseur

... voor nu, later  
en altijd.

# a.s.r. en de duurzame gedachte

## Hoe doen we dat nu?

- Informeren
- Financieren
- Realiseren

# Informeren

# Klanten en potentiële klanten

- Massamedia zoals TV en Radio
- blogs
- e-mailings
- partners t.b.v. verduurzamen
- Doe-het-zelf video's energiebesparing



**Let op! Geld lenen kost geld**

Je huis verduurzamen voor €10.000 of €20.000 kan dat? >

**Let op! Geld lenen kost geld**

5 stappen om je eerste huis te kopen en te verduurzamen >

**Let op! Geld lenen kost geld**

Je huis verduurzamen, wat kost het en wat levert het op? >

**GRATIS** Verduurzamen met a.s.r.

Uitgebreide hulp en persoonlijke tools om je volledig te ontzorgen

189€ 0€

**Vraag gratis aan** >

- ✓ Uitgebreide woningopname door een adviseur bij je thuis
- ✓ Advies over zonnepanelen, isolatie, glas en verwarming
- ✓ Adviesgesprek op locatie
- ✓ Offertes in online omgeving voor alle mogelijke oplossingen
- ✓ Coördinatie van installaties
- ✓ Garantie op de installaties
- ✓ Meest volledige inzicht met je eigen Energiepaspoort
- ✓ Onbeperkte updates van je offertes en advies
- ✓ Verhuizing? Gratis nieuw advies
- ✓ Hulp bij subsidieaanvraag

Dit pakket is speciaal samengesteld voor

**a.s.r.**

**Ontdek kansen om uw huis te isoleren en energiezuiniger te maken**

Isoleer uw huis en bespaar energie met uw Verduurzamingshypotheek

Beste mevrouw Van der Veeken,

U heeft bij uw hypotheek bij a.s.r. gekozen voor een Verduurzamingshypotheek. Gefeliciteerd!

Hiermee kunt u uw huis nog duurzamer maken. Energiebesparende maatregelen zorgen voor een lagere energierekening én voor een comfortabeler huis. In deze e-mail leest u meer over de verschillende mogelijkheden om te verduurzamen en vindt u ons stappenplan voor isoleren, dat we samen met Milieu Centraal hebben gemaakt.

Op [asr.nl/verduurzamingshypotheek](#) vindt u de lijst van energiebesparende maatregelen die u met geld van uw Verduurzamingshypotheek kunt betalen. In onze blog [Je huis verduurzamen voor €10.000 of €20.000](#), kan dat? vindt u hiervoor tips en inspiratie.

**JE HUIS VERDUURZAMEN VOOR €10.000 OF €20.000 KAN DAT?**

### Over isolatie

Eén van onze klanten met een Verduurzamingshypotheek: "We hebben wel vanaf het moment dat we vloer- en muurisolatie hebben gehad, gemerkt dat je nu de verwarming nog maar op 18 graden hoeft te zetten. Het is 's winters lekker warm en 's zomers koel. Dat scheelt echt een stuk."

Speciaal over isoleren hebben we samen met Milieu Centraal een uitgebreid stappenplan gemaakt met heel veel handige weetjes over isoleren.

**BEKIJK ONS HANDIGE STAPPENPLAN VOOR ISOLEREN**

### Meer over uw Verduurzamingshypotheek

- Op [asr.nl/verduurzamingshypotheek](#) vindt u een complete lijst met alle energiebesparende maatregelen die u kunt betalen met geld van uw Verduurzamingshypotheek.
- In uw digitale hypotheekdossier [MijnHypotheek](#), op [asr.nl/login](#), vindt u op het tabblad 'Depots' meer informatie over uw duurzaamheidsdepot.
- Uw rekening(en) van energiebesparende maatregelen kunt u uploaden in [MijnHypotheek](#) op het tabblad 'Depots'. Het bedrag van deze rekening(en) maken we na goedkeuring binnen 5 werkdagen over naar uw bankrekening.

### Inspiratie en ervaringen op Duurzaam wonen

Wilt u meer informatie en tips over het verduurzamen van uw woning? Kijk dan eens op [asr.nl/duurzaam-wonen](#) of volg ons op [Pinterest](#). Met praktische tips in blogs en podcasts helpen we u graag om energie én geld te besparen. Wat kost het en wat levert het op?

Als u op [asr.nl/duurzaam-wonen](#) uw e-mailadres doorgeeft, dan krijgt u elke maand nieuwe informatie over energiebesparende maatregelen en verduurzamen.

[Volg ons ook op Pinterest.](#)

### Heeft u vragen?

We helpen u graag verder. Op [asr.nl/contact/hypotheek](#) kiest u de contactmogelijkheid die u prettig vindt.

Met vriendelijke groet,

Matthijs Hofstede  
Directeur Hypotheken

# Financieren

## Verduurzamingshypothek van a.s.r.

- ✓ looptijd 30 jaar, annuïtair
- ✓ automatische optie van €10.000 op het rente-aanbod
- ✓ bij de hypotheekaanvraag
- ✓ plan niet noodzakelijk
- ✓ scherper tarief
- ✓ maximaal €65.000
- ✓ 2 jaar depot

## Woonhuisverzekering van a.s.r.

- ✓ 10% extra vergoeding voor verduurzaming in geval van schade (keuzedekking)
- ✓ Bij schade is duurzaam schadeherstel mogelijk door herstelpartners met duurzaamheidskeurmerken als Erkend Duurzaam of Groen Gedaan!
- ✓ Premie wordt zo duurzaam mogelijk belegd
- ✓ Inboedelverzekering van a.s.r. sluit perfect aan op de woonhuisverzekering en biedt bijvoorbeeld ook de mogelijkheid tot duurzaam schadeherstel

# Realiseren

## Een hypotheek van a.s.r.

Met behulp van onze partner Energiebespaarders:

- ✓ Gratis energieadvies t.w.v. €189
  - ✓ Mogelijke oplossingen
  - ✓ Besparingen en terugverdientijden
  - ✓ Offertes
- Akkoord?
- ✓ Uitvoering door gecertificeerde installatiepartners
  - ✓ Garantie



## Woonhuisverzekering van a.s.r.


Eigen risico is aan te passen  
Overstromingen, stormen en supercell zijn standaard meeverzekerd

Met o.a dekking voor:

- ✓ zonnepanelen
- ✓ laadpaal voor elektrische auto
- ✓ thuisbatterij
- ✓ groen dak
- ✓ windturbines
- ✓ Warmtepompen

Zorgunits op eigen terrein voor kwetsbare kinderen of ouderen kunnen meeverzekerd worden

# Duurzaam schadeherstel door a.s.r.

The logo for a.s.r. consists of the lowercase letters 'a.s.r.' in a bold, black, serif font, centered within a white square background.

a.s.r.



Paul Westerik, contractmanager herstelpartners, voorzitter Property Groen Gedaan.



# Duurzaam schadeherstel door a.s.r.

## Wat is duurzaam herstel?



**Duurzaam herstel** is schade-herstel waarbij we alleen vervangen wat echt niet hergebruikt kan worden. Bijvoorbeeld: waterschade op een houten vloer? Dan hoeft meestal niet de hele vloer vervangen te worden. Door alleen wat écht kapot is te repareren gebruiken we *minder grondstoffen* en veroorzaken we *minder CO<sub>2</sub>*-uitstoot. Zo **herstellen** we schade op een **milieuvriendelijke** manier.



Of we zetten bijvoorbeeld **refurbished** telefoon toestellen in... *minder verbruik van grondstoffen* en iedereen net zo blij!

# Wat zegt AI hier over?



U

Kan je mij vertellen wat het verschil is in CO2 uitstoot als je een schade in een woning aan bijvoorbeeld een parketvloer van 40m2 herstelt met behulp van een expert in plaats van deze vloer volledig te vervangen?



Copilot

Natuurlijk! Laten we eens kijken naar het verschil in **CO2-uitstoot** tussen het **herstellen van een beschadigde parketvloer met behulp van een expert** en het **volledig vervangen van de vloer**.

## 1. Herstellen van een beschadigde parketvloer:

- Bij het herstellen van een beschadigde parketvloer met behulp van een expert, wordt meestal alleen het beschadigde gedeelte aangepakt.
- Dit proces omvat **schuren, behandelen en repareren** van de beschadigde delen.
- De **CO2-uitstoot** bij deze aanpak is relatief laag, omdat er geen nieuw hout nodig is en de bestaande materialen worden hergebruikt.

## 2. Volledig vervangen van de vloer:

- Bij een volledige vervanging van de parketvloer zijn er diverse kostenposten:
  - Aankoop van **nieuw hout**.
  - **Verwijderingskosten** van de oude vloer.
  - **Installatiekosten** van de nieuwe vloer.
- Deze processen vereisen meer energie en materialen, wat resulteert in een hogere **CO2-uitstoot**.

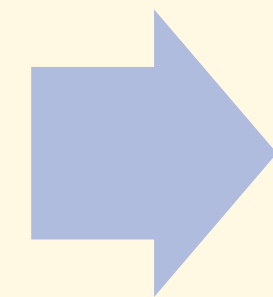
## 3. Milieueffect:

- Het **herstellen van een beschadigde vloer** heeft meer voordelen dan je op het eerste gezicht zou denken.
- Door te kiezen voor renovatie in plaats van vervanging, voorkom je onnodig afval en draag je bij aan de **vermindering van houtverspilling**.
- Een gerenoveerde vloer kan, mits goed onderhouden, vele jaren meegaan, waardoor je de levensduur van het materiaal verlengt en minder vaak volledige vervanging nodig hebt<sup>1</sup>.

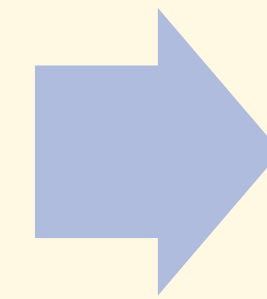
Kortom, het **herstellen van een beschadigde parketvloer met behulp van een expert** is niet alleen milieuvriendelijker, maar kan ook kostenbesparend zijn op zowel korte als lange termijn. Bovendien behoud je de **authenticiteit en historische waarde** van de vloer. 🌿🏠

# Hoe werkt het?

Ontdek het duurzaam  
herstelnetwerk van a.s.r.



Een dichtgevalle deur  
komt altijd op een onhandig  
moment. Dan wil je niet  
ook nog bezig zijn met de  
vraag of de slotenmaker wel  
of niet betrouwbaar is.  
Zeker weten dat je met een  
goede, betrouwbare  
monteur te maken hebt?  
Huur dan een duurzaam  
herstelbedrijf in. Bedrijven  
die hierbij zijn aangesloten  
zijn 100 procent  
betrouwbaar en vaak 24/7  
bereikbaar. Zo kom je altijd  
je huis weer in.



Daarnaast zijn de bedrijven  
in ons duurzaam  
herstelnetwerk ook nog  
eens goed voor je  
portemonnee én voor het  
milieu. Ze gebruiken  
namelijk pas nieuwe  
materialen als de oude niet  
meer te herstellen zijn. Dus  
heb je met spoed een  
slotenmaker nodig en wil je  
zeker weten dat je niet  
wordt opgelicht? Schakel  
dan een duurzaam  
herstelbedrijf in!

# Voorbeeld: Non-destructieve lekdetectie voor a.s.r



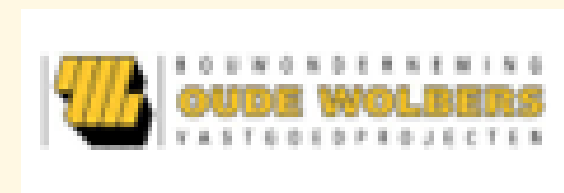
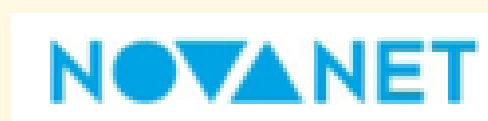
# Duurzaam herstel met gerenommeerde partijen



ChemDry  
Droger, schoner, gezonder



anyfix  
online reparatie centrum



Specialisten voor diverse schades:

- Glas
- Interieur
- Telecom
- Bouwkundig

Met een goede regionale spreiding

=

Minder autokilometers

# Tips voor communicatie over dit onderwerp met uw klant

Hoe kijken klanten naar verduurzaming, onderhoud en de financiering daarvan?

Hoe gaat u hierover in gesprek?



# Geen idealisme, onderdeel van goed advies

- Woonlasten = hypotheeklasten + energiekosten + onderhoud
- Waardeontwikkeling van energie-onzuinige woningen blijft achter
- Waardeontwikkeling van minder goed onderhouden woning of matig herstelde woning na schade blijft achter
- Verhuizen, verbouwen én schade-melding zijn bij uitstek momenten om te verduurzamen
- Wooncomfort neemt toe en kans op schade neemt af bij verduurzamen dak en tuin
- Er zijn mogelijkheden voor extra hypotheek en andere leningen

# Hoe benut u het verduurzamingspotentieel?

1. Nieuwe klanten – neem verduurzaming standaard mee in uw advies
  - Verduurzaming van de woning en denk ook aan een duurzame verzekering
2. Bestaande klanten:
  - Is er sprake van overwaarde?
  - Wat is het energielabel of het bouwjaar van de woning?
  - Wat voor type woning is het?
  - Welke mogelijkheden heeft uw klant met zijn/haar inkomen?
3. Denk ook eens aan eenvoudige maatregelen:
  - Radiatorfolie
  - Tegelwippen
  - Groen dak
4. Kijk op portaal Energiebespaarders voor advies en kosten energiebesparende maatregelen per woning
5. Adviseer uw klant over de financiële mogelijkheden



# Pak de kans

Zoek de rondrijdende bakfiets en kom groen grabbelen



**Bedankt voor uw aandacht**

